

Что такое программа примирения?

Программа примирения – это переговоры между участниками конфликта.

Переговоры ведет специально подготовленный ведущий (медиатор).

Он – ни на чьей стороне.

Ведущий следит, чтобы диалог шел уважительно и без давления. Он помогает участникам встречи лучше понять друг друга и обсудить вопросы:

Почему произошел конфликт?

К каким последствиям он привел?

Как эту ситуацию можно разрешить?

Как сделать так, чтобы ситуация больше не повторялась?

Основная ценность программы примирения – это достижения диалога между обидчиком и потерпевшим,

Результат – решение конфликта и преодоление враждебности между сторонами при их непосредственном участии



СОСТАВ

СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



Иванова
Елена Игоревна



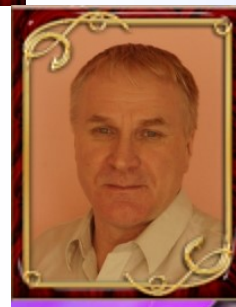
Оленева
Юлия Александровна



Москвина
Светлана Васильевна



Сорокина
Наталья Игоревна



Дементьев
Василий Иванович

МОУ СШ п. Ярославка ЯМР Школьная Служба примирения «Диалог»



Наш девиз:

"Поступай с другими так,
как бы ты хотел, чтобы
поступали с тобой"

Что такое школьная Служба примирения?

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором.



ПАМЯТКА для педагога (конфликт с родителем)

Беседу с родителем начните с позитивных высказываний о ребенке. При высказывании критичных замечаний в адрес ученика позволяйте родителю сохранять его достоинство.

В общении используйте следующие фразы в форме «Я - высказывания»:

«Когда Ваш ребенок (*безоценочное описание поведения*), я чувствую (*описание эмоций*), это приводит к тому, что (*описание своих действий*), поэтому я хочу, чтобы (*описание желаемого поведения ученика*)».

Например:

- **правильно**

Когда Ваш ребенок выкрикивает с места на уроке, я испытываю раздражение, начинаю делать ему замечания. Нормально объяснять тему урока в таких условиях становится невозможно. Поэтому я хочу, чтобы Ваш ребенок говорил на уроке только тогда, когда его спрашивают.

- **неправильно**

Ваш ребенок не воспитан. Он отвратительно себя ведет. Из-за него я не могу вести уроки, он их срывает.

Привлекайте родителя к сотрудничеству. Задайте вопрос о том, что родитель может сделать, чтобы исправить ситуацию.

Например: Можете ли Вы повлиять на поведение ребенка в классе?

Какие у Вас есть идеи?

Предложите свои способы решения проблемы. Обсудите с родителем возможность их применения.

При необходимости направьте родителя на консультацию к психологу, социальному педагогу.

Выскажите свою готовность работать над разрешением данной ситуации.

Если конфликт не исчерпан – обратитесь в **школьную службу примирения**

**Ярославская обл., Ярославский р-н,
п. Ярославка, д. 2-Г**

МОУ СШ п. Ярославка ЯМР

Кабинет № 44

Телефон (4852) 76-22-93

e-mail: soh-yaroslavka@yandex.ru

Координатор службы:

Иванова Елена Игоревна

Медиатор –консультант:

Москвина Светлана Васильевна